

保護者等向け アンケート集計結果

令和5年2月実施 公表:令和5年3月

保護者等数(児童数):29 回収数:29 割合:100%

設 問		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・勉強するスペースが遊ぶスペースと別にあるとよいと思います。 ・広々としたスペースがあった。 ・シューエールの他教室(新教室)と比べると手狭な感じがします。 ・十分な広さだと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・適切な人数の職員の方にお世話になっている。 ・専門性については特にプロフェッショナルリティの非常に高い先生方のお世話になることができ、本当に日々助けられています。 ・毎年度初めに、全職員の紹介や、都度新職員の紹介を会報等で行っていただけると有難いです。(子供との会話で、わからない先生がいらっしゃいますので) ・子どもが嫌がらないので適切になされていると思います。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	20	0	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリーの印象を受けなかった。 ・トイレに段差があるらしい。 ・バリアフリー使用しないのでよくわかりません。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者側の要望を聞いてもらっている。 ・ここまでよく見てくださるなんてと感動するほどきめ細かく計画を作成して下さり感謝しています。 ・されています。
	⑤ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも違うプログラムが考えられている。 ・特に週末の午後などの活動は、本人いつもわくわくして楽しみにしています。 ・毎回考えて下さり、ありがとうございます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	20	3	<ul style="list-style-type: none"> ・そういった活動は聞いたことがないように思う。 ・未経験 ・感染予防の点で難しいと思います。 ・他施設との交流をしているのかわかりません。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に丁寧に説明してもらった。 ・とても丁寧に教えていただきました。安心できました。 ・されています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの状況をよく伝えあっていると思う。 ・お気づきの点など、大変きめ細やかに教えて下さり、とても参考になります。また今後の本人の進路を考える上で適切で有益な助言を沢山下さり、自分たちだけで考えて途方に暮れている際の道しるべとさせていただいています。 ・十分になされていて助かっております。 ・面談など直接会って話す機会があるとよい。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談機会の勧めをよくされている。 ・色々な話をおしえて頂いて助かっております。 ・面談など直接会って話す機会があるとよい。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	13	11	<ul style="list-style-type: none"> ・支援を求められたとしても時間が取れないかもしれない。 ・未経験 ・少人数での懇談会のようなものがあればと思う。(情報交換) ・保護者向けの学習会があれば参加してみたいです。 ・あっても保護者の私がなかなか参加できません。 ・面談など直接会って話す機会があるとよい。
	⑪	子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	10	1	<ul style="list-style-type: none"> ・特に苦情はないです。 ・苦情はなくむしろ助かっております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・情報伝達が気に掛けられている。 ・大変きめ細やかなご配慮を頂き、感謝の気持ちしかありません。 ・されています。情報共有していただいています。助かっています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・会報により子ども達の様子がよく分かる。 ・されています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱いに気を付けられている。 ・されています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対応マニュアルは契約時説明を受けた。 ・状況等踏まえ、常に適切な周知、ご説明下さいます。 ・されています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練が定期的に行われている。 ・子どもは「避難訓練していない」と言っていたので”どりらともいえない”にしました。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・仲の良いお友達がなかなかできないようです。 ・利用時間を有意義に過ごしている。 ・毎日楽しみに行ってます。 ・いつもとても楽しみにしております。シュウエールと学校の通級が本人の中では一番楽しみな時間のようです。 ・子どもはいつも楽しそうで友達もできてうれしそうです。 ・その日の活動内容や、自身の気次第で楽しみ度が変わる様です。 ・「行きたくない」と言ったことはありません。楽しそうです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・要望が叶えられている。 ・大変手厚いご支援を頂き、生活環境が180度変わり改善しました。感謝しかありません。シュウエールに通えていなかったらと想像するとぞっとします。 ・休日のおでかけやクッキング、工作など家ではできないことをやれて楽しんでます。いつもありがとうございます。 ・子供に配慮して丁寧に接して頂いていると思います。 ・いつもありがとうございます。大変満足しています。 ・高学年になり、更に学習面のご指導が有難いです。 ・とても満足しています。

アンケートのご協力ありがとうございました。